



ประกาศเทศบาลตำบลแ่
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลแ่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

.....
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ เทศบาลตำบลแ่ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๕
- ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๓
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๐
- ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ ทต.แ่ ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๐

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแ่ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๗๓.๒๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางครสรรรค์ สุพัฒนานนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลแ่